



**Sehr verehrte Patientin, sehr verehrter Patient,  
sehr verehrte Besucherinnen und Besucher,  
sehr verehrte Angehörige,**

das Wohl und die Sicherheit unserer Patienten stehen im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Sollten Sie in unserem Haus einmal nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, uns Ihre Erfahrungen, Beobachtungen und Anregungen mitzuteilen. Wir freuen uns jedoch auch über Ihre positiven Eindrücke.

**Wir betrachten dies als Chance für Ihr und unser Krankenhaus.**

Daher bitten wir Sie, den umseitigen Fragebogen entsprechend anzukreuzen bzw. Ihre Wünsche und Anregungen schriftlich zu formulieren. Fragen, die auf Sie nicht zutreffen, die Sie nicht beantworten können oder wollen, lassen Sie offen. Den Bogen werfen Sie dann bitte in einen der dafür vorgesehenen Briefkästen, die Sie im Bereich der Aufzüge auf jeder Ebene finden.

Durch die Angabe der Station ist es uns möglich, sowohl Lob als auch Tadel direkt an die betreffende Stelle weiterzuleiten. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen, Ihrer Gesundheit förderlichen Aufenthalt in unserem Haus.

*Herlichen Dank!*

Dr. med. Kalinowski, Generalarzt  
Chefarzt



**Auf welcher Station wurden Sie/ Ihre Angehörige/Ihr Angehöriger behandelt?**

- |                                                       |                                              |                                         |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gastroenterologie            | <input type="checkbox"/> Viszeralchirurgie 1 | <input type="checkbox"/> Dermatologie   |
| <input type="checkbox"/> Kardiologie                  | <input type="checkbox"/> Viszeralchirurgie 2 | <input type="checkbox"/> Augenheilkunde |
| <input type="checkbox"/> Onkologie                    | <input type="checkbox"/> Darmzentrum         | <input type="checkbox"/> HNO            |
| <input type="checkbox"/> Angiologie                   | <input type="checkbox"/> Thoraxchirurgie     | <input type="checkbox"/> Neurologie     |
| <input type="checkbox"/> Unfallchirurgie/Orthopädie 1 | <input type="checkbox"/> Gefäßchirurgie      | <input type="checkbox"/> Psychiatrie    |
| <input type="checkbox"/> Unfallchirurgie/Orthopädie 2 | <input type="checkbox"/> Neurochirurgie      | <input type="checkbox"/> MKG            |
| <input type="checkbox"/> Urologie                     | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____    |                                         |

|           |         |         |            |              |
|-----------|---------|---------|------------|--------------|
|           |         |         |            |              |
| Trifft... | voll zu | eher zu | weniger zu | gar nicht zu |

|                                                                                              |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ich hatte den Eindruck, die Ärzte waren fachlich kompetent.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mit der Freundlichkeit der Ärzte war ich zufrieden.                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ich wurde durch die Ärzte verständlich über meine Behandlung informiert.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Über meine Medikation wurde ich gut aufgeklärt.                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Das Personal hat sich vor jeder Berührung die Hände desinfiziert.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ich wurde vor jeder Behandlung und Untersuchung mit meinem Namen angesprochen.               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ich habe die für mich notwendigen Hilfestellungen durch das Pflegepersonal zeitnah erhalten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mit der Freundlichkeit des Pflegepersonals war ich zufrieden.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Das Krankenhauspersonal hat sich beim Erstkontakt bei mir vorgestellt.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mit der Sauberkeit auf Station war ich zufrieden.                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mit meiner Unterbringung war ich zufrieden.                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wenn ich Schmerzen hatte, wurden diese erfolgreich behandelt.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ich wurde über die Gründe von Wartezeiten informiert.                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mit der Verpflegung war ich zufrieden.                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Würden Sie das Bundeswehrkrankenhaus Ulm weiterempfehlen?**  Ja  Nein

Anregungen und Wünsche: